

PRIVACYVERKLARING HMV SUPPORT

Versie: juni 2026

HMV Support hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring legt HMV Support uit welke gegevens worden verzameld, waarom dat gebeurt en welke rechten u heeft. Voor vragen over uw privacy kunt u contact opnemen via info@hmvsupport.nl.

Artikel 1 — Wie ben ik?

HMV Support is een eenmanszaak, gevestigd te Someren aan de Dorpsstraat 45 (5711 GM). HMV Support staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67853595. HMV Support is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Artikel 2 — Welke gegevens verwerk ik en waarom?

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die HMV Support verwerkt, de doeleinden waarvoor dit gebeurt, de juridische grondslag en de bewaartermijnen.

Uitvoering van de dienstverlening

HMV Support levert adviesdiensten op het gebied van mens & organisatie, waaronder begeleiding van medewerkers en leidinggevendenden, inrichting van HR-processen en verzuim- en re-integratiebegeleiding.

Voor de uitvoering van deze diensten verwerk ik de volgende gegevens:

- Naam en functietitel van de contactpersoon bij de opdrachtgever
- Zakelijk e-mailadres en telefoonnummer
- Namen en functies van betrokken medewerkers en leidinggevendenden
- Inhoud van sessies en begeleidingsgesprekken
- Organisatiegegevens en HR-informatie van de opdrachtgever

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG).

Bewaartermijn: vijf jaar na afloop van de opdracht.

Klantenbestand en relatiebeheer

Voor het beheer van mijn klantenrelaties verwerk ik de naam en contactgegevens van de contactpersoon, de bedrijfsnaam en de opdrachtgeschiedenis. Financiële gegevens worden bewaard conform de wettelijke verplichting onder facturering (zie hieronder).

Grondslag: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG).

Bewaartermijn: twee jaar na het einde van de zakelijke relatie, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaring vereist.

Facturering en financiële administratie

Voor de verwerking van facturen en de financiële administratie verwerk ik:

- Bedrijfsnaam en naam contactpersoon
- Factuuradres
- KvK-nummer en btw-nummer van de opdrachtgever

- Klantnummer
- E-mailadres en telefoonnummer
- Bankgegevens en openstaand saldo

Zonder deze gegevens kan ik betalingen niet verwerken. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn worden deze gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Grondslag: wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG).

Bewaartermijn: zeven jaar conform de eisen van de Belastingdienst.

Afhandeling van klachten

Wanneer u een klacht indient, verwerk ik uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van en correspondentie over de klacht. Dit doe ik om de klacht zo goed mogelijk af te handelen.

Grondslag: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG).

Bewaartermijn: één jaar na afhandeling van de klacht.

Referenties en testimonials

Op mijn website publiceer ik testimonials van opdrachtgevers. Wanneer daarbij een naam of organisatie wordt vermeld, gebeurt dit uitsluitend op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken, waarna ik de betreffende vermelding zal verwijderen.

Grondslag: toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG).

Bewaartermijn: zolang de testimonial op de website staat, of totdat u uw toestemming intrekt.

Direct marketing

Met uw toestemming verwerk ik uw naam en zakelijk e-mailadres voor het toesturen van relevante informatie. Bij een bestaande zakelijke relatie kan ik u op basis van een gerechtvaardigd belang benaderen over vergelijkbare diensten. U heeft te allen tijde en zonder opgave van reden het absolute recht bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Na bezwaar of uitschrijving verwijder ik uw gegevens voor dit doel onmiddellijk.

Grondslag: toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG) of gerechtvaardigd belang bij bestaande zakelijke relaties (art. 6 lid 1 sub f AVG).

Bewaartermijn: tot uitschrijving of verzoek tot stop.

Contactformulier en afsprakentool

Wanneer u contact opneemt via het formulier op de website, verwerk ik uw naam, organisatie en e-mailadres of telefoonnummer. Het veld 'wat speelt er?' is optioneel. Wanneer u een afspraak inplant via Microsoft Bookings, verwerk ik eveneens uw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Grondslag: gerechtvaardigd belang — het kunnen beantwoorden van uw contactverzoek (art. 6 lid 1 sub f AVG).

Bewaartermijn: zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hieruit een overeenkomst voortvloeit.

Website en cookies

Om de website te optimaliseren maak ik gebruik van Google Analytics. Hiermee verwerk ik gegevens over uw websitebezoek, zoals bezochte pagina's en de duur van het bezoek. IP-adressen worden geanonimiseerd verwerkt. HMV Support heeft Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld en heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Google.

De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Bij uw eerste bezoek wordt u gevraagd hiervoor toestemming te geven via de cookiebanner. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en vereisen geen toestemming. Voor meer informatie over de gebruikte cookies verwijst ik naar het cookiestatement op de website.

Grondslag: toestemming voor analytische cookies (art. 6 lid 1 sub a AVG); gerechtvaardigd belang voor functionele cookies.

Bewaartermijn: conform de instellingen van Google Analytics (standaard 14 maanden).

Artikel 3 — Hoe verkrijg ik deze gegevens?

De hierboven genoemde gegevens ontvang ik rechtstreeks van u als contactpersoon of opdrachtgever, of via de opdrachtgever — bijvoorbeeld wanneer het gaat om gegevens van medewerkers of leidinggevenden met wie ik in het kader van de opdracht werk.

Wanneer ik gegevens van medewerkers of leidinggevenden ontvang via de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het hebben van een geldige grondslag voor het doorgeven van die gegevens en voor het informeren van de betrokkenen over deze doorgifte.

Artikel 4 — Wie ontvangen uw gegevens?

Ik verstrek uw gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of uit een wettelijke verplichting voortvloeit. Uw gegevens kunnen worden gedeeld met de volgende categorieën ontvangers:

- **Microsoft** — voor e-mail, agenda- en communicatiediensten (Microsoft 365 en Bookings). Microsoft verwerkt gegevens op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie en is aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework.
- **Hostingprovider** — voor het technisch beheer van hmvsupport.nl.
- **Factuuradministratie** — voor het verwerken en bewaren van facturen en betalingsgegevens.
- **Financiële adviseur** — voor de boekhouding en belastingaangifte.
- **Google** — voor websiteanalyse via Google Analytics. Google verwerkt gegevens op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie en is aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework.

Indien ik daartoe wettelijk verplicht ben, kan ik gegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten.

Met alle partijen die namens mij persoonsgegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst. Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden.

Artikel 5 — Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. **Inzage** — u kunt verzoeken om inzage in de gegevens die ik van u verwerk.
2. **Rectificatie** — u kunt verzoeken onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren of aan te vullen.
3. **Verwijdering** — u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, voor zover geen wettelijke bewaarplicht geldt.
4. **Beperking** — u kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de gegevens betwist of bezwaar heeft gemaakt en de uitkomst daarvan nog niet vaststaat.
5. **Bezwaar** — u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. Bij bezwaar tegen direct marketing stop ik de verwerking onmiddellijk en zonder nadere beoordeling.
6. **Gegevensoverdracht** — u kunt verzoeken uw gegevens in een gangbare digitale vorm aan u of een andere partij te verstrekken.
7. **Intrekking toestemming** — wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken. Intrekking laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar info@hmvsupport.nl. Ik beoordeel uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand. Bij complexe of meervoudige verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd; ik informeer u hierover tijdig. Als ik niet aan uw verzoek kan voldoen, laat ik u weten waarom.

Heeft u een klacht over de wijze waarop ik met uw gegevens omga, dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 6 — Slotbepalingen

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in juni 2026. Bij wezenlijke wijzigingen informeer ik u via de website of per e-mail. De meest actuele versie is te vinden op hmvsupport.nl. Bij vragen kunt u contact opnemen via info@hmvsupport.nl.

HMV Support · Someren · KvK 67853595