

COOKIESTATEMENT HMV SUPPORT

Versie: juni 2026

HMV Support maakt gebruik van cookies op de website hmvsupport.nl. In dit cookiestatement leest u wat cookies zijn, welke cookies ik gebruik en waarom, en hoe u uw voorkeur kunt beheren. Voor vragen kunt u contact opnemen via info@hmvsupport.nl.

Artikel 1 — Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website worden opgeslagen op uw apparaat (computer, tablet of smartphone). Via cookies kan een website uw apparaat herkennen bij een volgend bezoek. Cookies beschadigen uw apparaat niet. Sommige cookies verwerken echter wel persoonsgegevens in de zin van de AVG — bijvoorbeeld via unieke identificatoren die aan uw apparaat zijn gekoppeld.

Naast cookies kunnen websites ook gebruikmaken van vergelijkbare technieken die informatie opslaan of uitlezen op uw apparaat. Waar in dit statement over cookies wordt gesproken, worden deze technieken daarin mede begrepen.

Artikel 2 — Welke cookies gebruik ik?

Functionele cookies

Functionele cookies zijn strikt noodzakelijk voor de goede werking van de website. Zij worden geplaatst zodra u de website bezoekt, zonder dat daarvoor uw toestemming vereist is, omdat zij uitsluitend dienen om de website technisch correct te laten functioneren (art. 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet). Functionele cookies worden niet voor marketingdoeleinden gebruikt.

Cookie	Geplaatst door	Doel	Bewaartermijn
Sessiecookies (WordPress)	HMV Support	Zorgt dat het contactformulier en de website correct functioneren	Sessie
Voorkeurscookie cookiebanner	HMV Support (Avada)	Onthoudt uw cookiekeuze zodat u niet bij elk bezoek opnieuw hoeft te kiezen	1 jaar
Afsprakentool	Microsoft (Bookings)	Noodzakelijk voor het inplannen van een afspraak via de agenda op de website	Zie privacybeleid Microsoft (microsoft.com/nl-nl/privacy)

Analytische cookies

Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website, zodat ik de inhoud en functionaliteit kan verbeteren. Voor analytische cookies vraag ik uw toestemming via de cookiebanner.

Cookie	Geplaatst door	Doel	Bewaartermijn
_ga	Google (Analytics)	Onderscheidt unieke websitebezoekers	13 maanden
ga*	Google (Analytics)	Slaat sessiestatus op voor Google Analytics	13 maanden

Ik heb Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld: IP-adressen worden geanonimiseerd en de gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden. Met Google heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten.

Cookies van derden — beveiliging (toestemming vereist)

De website maakt gebruik van Google reCAPTCHA om het contactformulier te beschermen tegen spam en misbruik. reCAPTCHA analyseert het gedrag van websitebezoekers om te beoordelen of sprake is van een echte gebruiker of geautomatiseerd verkeer. Hiervoor plaatst Google cookies en worden gegevens verwerkt op servers van Google. Omdat hierbij gegevens worden doorgegeven aan Google, is uw toestemming vereist. reCAPTCHA wordt pas geladen nadat u toestemming heeft gegeven via de cookiebanner. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google (policies.google.com/privacy).

Cookie	Geplaatst door	Doel	Bewaartermijn
_GRECAPTCHA	Google	Spambeveiliging contactformulier	6 maanden

Artikel 3 — Toestemming en beheer

Bij uw eerste bezoek aan hmvsupport.nl verschijnt een cookiebanner. Via deze banner kiest u welke cookies u accepteert. Functionele cookies worden altijd geplaatst, omdat zij strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de website en daarvoor geen toestemming vereist is. Voor analytische cookies (Google Analytics) en beveiligingscookies van derden (Google reCAPTCHA) vraag ik uw toestemming. Deze cookies worden pas geplaatst nadat u toestemming heeft gegeven.

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken of wijzigen via de cookiebanner op de website, of door uw browserinstellingen aan te passen. Via uw browser kunt u ook alle geplaatste cookies verwijderen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies gevolgen kan hebben voor de werking van (onderdelen van) de website.

Meer informatie over het beheren van cookies per browser:

- **Google Chrome:** instellingen → Privacy en beveiliging → Cookies
- **Mozilla Firefox:** instellingen → Privacy en beveiliging
- **Microsoft Edge:** instellingen → Cookies en siterechten
- **Safari:** voorkeuren → Privacy

Artikel 4 — Slotbepalingen

Dit cookiestatement is voor het laatst bijgewerkt in juni 2026. Ik behoud mij het recht voor dit statement te wijzigen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd. De meest actuele versie is te vinden op hmvsupport.nl.

Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens verwijs ik naar de privacyverklaring van HMV Support, te raadplegen via hmvsupport.nl/cookie-en-privacy-beleid/.

Bij vragen over dit cookiestatement kunt u contact opnemen via info@hmvsupport.nl.