

COOKIESTATEMENT HMV SUPPORT

HMV Support maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij mijn website bezoekt worden opgeslagen. Wanneer jij mijn website op een later moment nog een keer bezoekt zal deze informatie worden herkend. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Artikel 1 Welke cookies gebruik ik?

Hier kun jij een overzicht vinden van de cookies waar ik, via de website hmvsupport.nl, gebruik van maak en waarom ik dit doe.

Functionele cookies

Ik maak gebruik van functionele cookies. Deze zorgen ervoor dat de website goed werkt zodat ik jou kan laten zien welke diensten en producten ik aanbied en de website gebruiksvriendelijk voor jou werkt. Zo hoef jij door het gebruik van deze functionele cookies niet steeds dezelfde informatie te verstrekken, omdat deze informatie wordt bewaard.

Analytische cookies

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics diensten. Ik heb een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal jouw gebruik van de website tracken met Google Analytics. Deze cookies weten of jij mijn site al eerder hebt bezocht. Alleen bij het eerste bezoek wordt een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruik gemaakt van de reeds bestaande cookie. De cookie dient enkel voor statistische doeleinden en verzamelt onder andere gegevens over het aantal unieke bezoeken, welke pagina's worden bekeken en hoelang deze worden bekeken. Met behulp van JavaScript kan ik pageviews tellen. Zo kan ik bepalen welke content het meest interessant is voor jou als bezoeker. Cookies geplaatst door Google Analytics worden twee jaar bewaard.

Ik vind het beschermen van jouw privacy echter erg belangrijk. Daarom heb ik de volgende maatregelen genomen omtrent deze analytische cookies om jouw privacy minimaal te belasten:

Ik heb een verwerkersovereenkomst afgesloten met deze aanbieder, ik ben overeengekomen dat zij jouw gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken en ik laat een deel van jouw ip-adres maskeren. Doordat de statistieken anoniem worden verzameld, wordt er geen toestemming gevraagd voor het plaatsen van analytische cookies.

Tracking cookies

Ik maak gebruik van tracking cookies van derde partijen op de website, waaronder Facebook, om jou gepersonaliseerde aanbiedingen te kunnen doen op basis van jouw surfgedrag. Jouw apparaat wordt herkend als jij na mijn website te hebben bezocht, een andere website bezoekt in hetzelfde advertentiebereik. Hierdoor kan ik op die andere website mijn advertenties tonen. Ik gebruik deze gegevens echter alleen om jou die advertenties te kunnen tonen en zal dit niet aan andere bestanden koppelen.

Ik maak tevens gebruik van de Facebook conversions api. Er wordt hierbij geen gebruik gemaakt van cookies. De first party data, zoals jouw naam, e-mail, telefoonnummer en locatie, worden niet via jouw browser, maar rechtstreeks vanuit mijn server naar Facebook gestuurd. Dit doe ik om de impact van mijn advertenties en conversie te kunnen meten en advertenties te verbeteren met custom audiences.

Er worden affiliate cookies op deze website geplaatst om te bepalen of ik een vergoeding van een van mijn partners ontvang, wanneer jij via deze website bent doorverwezen.

Ook reCAPTCHA van Google plaatst tracking cookies. Deze zorgen ervoor dat jij op basis van jouw gedrag en andere factoren een risicoscore krijgt. Uit deze risicoscore maakt Google op of er sprake is van een legitieme bezoeker of een spambot. Als legitieme bezoeker dien je vervolgens te bevestigen dat je geen robot bent om het (contact)formulier te kunnen versturen.

Tot slot kan de embedded content op deze website marketing cookies bevatten. Zo heb ik YouTube video's opgenomen in mijn online aanbod die direct vanaf mijn website kunnen worden afgespeeld. Er worden enkel gegevens over jou als gebruiker naar YouTube gestuurd wanneer jij de video's afspeelt. Daarnaast maken Calendly, Instagram en inschrijfformulier gebruik van deze cookies. De gegevens die hiermee worden verzameld zijn niet toegankelijk voor mij als website-eigenaar. Jij kunt ervoor kiezen geen toestemming te geven voor het plaatsen van deze cookies. De embedded content zal voor jou dan echter automatisch niet te bekijken zijn.

Artikel 2 Cookies verwijderen

Wanneer jij mijn website voor het eerst bezoekt, toon ik een pop-up met uitleg over cookies en vraag ik jou welke cookies jij wilt accepteren. Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn om deze website te laten werken, worden enkel geplaatst na jouw toestemming. Jij kunt deze toestemming op ieder moment intrekken. Wanneer jij niet (meer) wilt dat deze website cookies plaatst, kun jij in jouw browserinstellingen aangeven dat jij geen cookies accepteert en alle geplaatste cookies verwijderen. Jij dient dit op elke computer en in elke browser die jij gebruikt aan te geven. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten en functies die ik jou kan leveren.

Let op: wanneer jij cookies uitschakelt in jouw browser of gebruik maakt van een ad-blocker, worden jouw gegevens via de conversions api nog steeds met Facebook gedeeld. Jij kunt in mijn cookiebanner de toestemming voor deze overige technieken wel uitschakelen.

Artikel 3 Slotbepalingen

Ik raad jou aan dit statement regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Wijzigingen zullen op de website worden aangekondigd. Als jij vragen hebt over dit statement of de cookies die ik gebruik, kun jij een e-mail sturen naar info@hmvsupport.nl.